

SMHV Energetikai Kft.  
Pécs  
Pécsvárad utca 10.  
7630.

## Versenyjogi Etikai Kódex Hitvallás

Társaságunk az energia szektorban folytat tevékenységet mely során fogyasztói almérőórák kiépítést, cseréjét, villamosipari rendszerek, hálózatok tervezését, kivitelezését, üzemeltetését építését végzi.

Az SMHV Hitvallásában foglalt értékek és alapelvek betartása növekedésünk és sikerünk kulcsa. Az iparág fejlődésével az együttműködésről, a vezető szerepről és a tisztességről alkotott értékeink változatlanok, továbbra is ezek az alapelvek képezik cselekedeteink alapját. Ugyancsak állandó feladatunknak tekintjük munkatársaink, ügyfeleink, befektetőink, beszállítóink és a kollektívák bizalmának megerősítését, ezért folyamatosan korszerűsítünk és erősítünk kell mindent, ami hozzájárul folyamataink átláthatóságához.

Mindannyian felelősek vagyunk a Hitvallásban foglaltak betartásáért; nekünk kell biztosítanunk a vállalatunk társadalmi felelősségével kapcsolatos legmagasabb alapelvek és normák betartását.

Minden vállalkozás legitim célja, hogy piaci részesedését, forgalmát növelje. a verseny lényege, hogy amelyik vállalkozás jobb a többinél, az nagyobb szeletet kap a piaci tortából. A forgalom növelése azonban csak addig tekinthető pozitív folyamatnak, amíg az valóban a jobb teljesítményből, hatékonyabb működésből fakadó versenyelőny eredményeként jön létre.

Társaságunk működés során szem előtt tartja és hitvallásának tekinti, hogy valamely piacon erőfölénnyel rendelkező vállalkozás felelősséggel tartozik azért, hogy piaci tevékenysége során ne torzítsa a versenyt, biztosítsa versenytársai részére a fegyveregyenlőséget.

Valljuk, hogy ezen alapelvek betartása mellett az energia szektorban részt vevő vállalkozások célja a jövőben nem irányulhat másra, mint az általuk nyújtott szolgáltatások színvonalának a növelése nem az egyes versenytársak érdekeinek a rovására, hanem a fogyasztók előnyére.

## Versenyjogi szabályzat célja és tartalma

Jelen szabályzat célja, hogy a társaság és annak alkalmazottai, üzleti partnerei az üzleti és gazdaságpolitikájuk során a mindenkor hatályos jogszabályi előírások betartásával vegyenek részt a gazdasági életbe.

Kiemelkedő feladatként tartjuk szem előtt, hogy Társaságunk elkerülje a versenyjogi szabályok megsértését, hiszen ezek azellett, hogy társaságunkra nézve esetlegesen komoly szankciót eredményezhetnek, a gazdasági élet tisztaságába vetet hit megrendülését is eredményezik.

Jelen szabályzatnak a célja az, hogy a Társaság munkavállalóival, együttműködő partnerivel megismertessük a hatályos versenyjogi szabályokat, és megkönnyítsük részükre a versenyjogilag gyanús helyzetek felismerését.

A szabályzat célja fentiekén túlmenően a versenyjogilag kétes helyzetek kivizsgálásához való útmutatás.

Jelen szabályzat Segítséget nyújt az egyes esetek kivizsgálásában, a vizsgálati eredmények kiértékelésében, és az arányos és szükséges intézkedések meghozatalában.

Jelen szabályzat hatálya a társaság valamennyi munkavállalójára, közreműködőjére és üzleti partnerére kiterjed.

## Fogalom meghatározások:

### 1. Kereskedelmi gyakorlat:

A vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló magatartása, tevékenysége, mulasztása, reklámja, marketingtevékenysége vagy egyéb kereskedelmi kommunikációja.

### 2. Tisztességtelen piaci magatartás

Minden olyan kereskedelmi és üzleti magatartás ide tartozik, mely nem felel meg a tisztesség általános követelményeinek.

### 3. Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat

Akkor beszélhetünk tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról, amikor a vállalkozás eljárása nem felel meg a szakmai gondosság követelményének (amelynek fent kell állnia egészen a szerződés megkötését megelőzően a szerződés megkötésekor és azután is), vagyis amikor a vállalkozás az elvárható szintű szakismerettel jár el és ez alkalmas a fogyasztói döntés torzítására.

### 4. Fogyasztóvédelem:

A fogyasztóvédelem célja a fogyasztó jogainak, érdekeinek képviselete, érvényre juttatása. Az Európai Unióban a fogyasztói érdekek védelme öt alapelvekre épül: a fogyasztók egészségének, és biztonságának védelme, a fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme, a fogyasztók tájékoztatása és oktatása, a fogyasztói igények érvényesítése, a fogyasztók képviselete

### 5. Versenyjogi fogyasztóvédelem:

Az üzletfelek és fogyasztók döntéseinek tisztességtelen befolyásolásának tilalma.

### 6. Tisztességtelen verseny:

Gazdasági tevékenységet tisztességtelenül (különösen a versenytársak, a fogyasztók törvényes érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon, vagy az üzleti tisztesség követelményeibe ütközően) folytatni.

### 7. Versenycselekmény:

Versenycselekmény a vállalkozó minden magatartása, amelyet piacra lépése, és piaci szereplésekor gazdasági céljai elérése érdekében fejt ki.

## Küldetésünk

Az SMHV Energetikai Kft. küldetése ügyfelei szükségleteinek kiszolgálása, valamint az értékteremtés a vállalatban érdekeltek számára oly módon, hogy Magyarország villamos energia piacának az egyik leghatékonyabb és legnyereségesebb megoldásokat szállító vállalatává válunk.

Küldetésünk teljesítéséhez ügyfeleinkkel együtt dolgozunk egy jobb világ megépítésén, a legjobb minőségű termékekkel és szolgáltatásokkal látjuk el őket, növekszünk és ügyfeleink számára önmagunkat a Magyarországon működő villamosipari vállalatok közül az egyik legjobb választásként ajánljuk.

Értékrendünk Teljesítményünkben a tökéletességre törekszünk, a bizalmon és a legfontosabb értékeinken - az együttműködésen, a tisztességen és a vezető szerepen - alapuló, hosszú távú kapcsolatok kialakítása által.

Meggyőződésünk, hogy üzletünk sikere abban gyökerezik, hogy ügyfeleink számára mi vagyunk a legjobb választás, ezért Törekszünk olyan stratégiák kidolgozására és bevezetésére, melyek biztosítják vezető szerepünket, értéket teremtve megrendelőinknek, együttműködő partnereinknek, dolgozóinknak, beszállítóinknak és közösségeinknek.

Tudjuk, hogy küldetésünk teljesítéséhez elengedhetetlen, hogy folyamatosan a hatékony szolgáltatásra és a versenyképességre koncentráljunk.

Meggyőződésünk, hogy ha munkatársaink tisztességesen járnak el, azzal előnyt szereznek nekünk a piaci versenyben.

Tisztességes, felelősségteljes és tiszteletteljes üzletvitellel a bizalom hosszan tartó kötelekeit építhetjük ki, és minden kapcsolatunk kölcsönösen gyümölcsöző lesz. A nyílt és közvetlen kommunikációt ösztönözzük, mivel felismertük, hogy a különböző hátterek és vélemények gazdagítanak bennünket.

Meggyőződésünk, hogy az együttműködés felgyorsítja a döntéshozatalt és segít a jobb eredmények elérésében.

Szakmai hozzáértésünket önmagunk folyamatos naprakészen tartásával, hatékony kommunikációval és csapatmunkával erősítjük, mely során megosztjuk a terheket és tudásunkat.

Aktívan keressük annak módját, miként elégítsük ki az érdekelt ügyfelek szükségleteit, és miként feleljünk meg elvárásaiknak: újítóak vagyunk, folyamatos önfejlesztésre törekszünk, alkalmazkodunk a változásokhoz és megteszünk mindent, ami tőlünk telik.

A vállalat hosszú távú céljait soha sem szabad feláldozni a rövid távú nyereségért; annak felismerése, hogy az egészséges versenyszellem a munkahelyen stimulálja az egyéni és szakmai fejlődést, feltéve, ha nem összeegyeztethetetlen az együttműködéssel, a csapatmunkával vagy a vállalat összteljesítményével.

## Piaci verseny és az Alaptörvény

A Magyar Köztársaság Alaptörvény M.) cikk (2.) bekezdése rendelkezik a piaci versenyről, annak tisztaságáról.

A piacgazdaság létfontosságú érdeke a gazdasági verseny kibontakoztatása, védelme.

Az Alaptörvény rendelkezése a gazdasági versenynek az állam által történő korlátozásával szemben is védelmet nyújt, amennyiben ez a korlátozás nem a piacgazdaság kiépítését szolgálja. (19/1991. (IV.23.) AB hat.).

Az Alaptörvény a vállalkozáshoz való jog a vállalkozási tevékenység folytatásához esélyegyenlőséget kíván biztosítani (133/B/1991. AB hat.).

Amíg a vállalkozáshoz való jog alapjognak minősül, addig a gazdasági verseny szabadsága nem alapjog, hanem a piacgazdaság olyan feltétele, amelynek meglétét és működését biztosítani az államnak is feladata. a versenyszabadság állami elismerése megköveteli a vállalkozáshoz való jog és a piacgazdasághoz szükséges többi alapjog (tulajdonhoz való jog, munkához és a foglalkozás szabad megválasztásához való jog, a szabad mozgáshoz és letelepedéshez való jog) intézményvédelmi oldalának kiépítését.

Az egyes alapjogoknak az érvényesítése és védelme által valósul meg a szabad verseny, amelynek – a piacgazdasághoz hasonlóan –külön alkotmányossági mércéje nincs. (21/1994. (IV.16.) AB. hat. 59/1995. (X. 6.) AB.hat.)

A gazdasági verseny szabadsága az állami célkitűzésként megállapított piacgazdasághoz szervesen kapcsolódó olyan alkotmányos elv, amely többek között arra hivatott, hogy elősegítse a vállalkozás és a foglalkozás szabad megválasztása alapjogának sokszínű és hatékony érvényesülését (1105/B/1993. AB hat.).

Az államnak joga van megfelelő alkotmányos indokok esetében arra, hogy a gazdasági versenyt korlátozza. Ilyen korlátozást tartalmaz például a Tpv., amely kartell tilalmat fogalmaz meg éppen a gazdasági verseny szabadságának védelme érdekében. a korlátozás azonban csak akkor alkotmányos, ha egyrészt nem diszkriminatív, másrészt megfelelő jogszabályi szinten történik.

**Társaságunk az alkotmányos alapjogok, és az Alaptörvényben rögzített alapértékek mentén, ezeket szem előtt tartva vesz részt a gazdasági életben, különös hangsúlyt szentelve az Alaptörvényben foglaltak betartására.**

**Társaságunk kizárólagosan olyan partnerekkel működik együtt, kiknek az értékrendje hűen tükrözi társaságunk elköteleződését a fent részletezett alapértékek mellett.**

### Társaságunknál meghatározott versenyjogi elvárások

A gazdasági hatékonyságot és a társadalmi felemelkedést szolgáló piaci verseny fenntartásához fűződő közérdek, továbbá az üzleti tisztesség követelményeit betartó vállalkozások és a fogyasztók érdeke megköveteli, hogy az állam jogi szabályozással biztosítsa a gazdasági verseny tisztaságát és szabadságát. Ehhez olyan versenyjogi rendelkezések elfogadása szükséges, amelyek tiltják a tisztességes verseny követelményeibe ütköző, illetve a gazdasági versenyt korlátozó piaci magatartást, valamint megakadályozzák a vállalkozásoknak a versenyre hátrányos összefonódását, gondoskodva a szükséges szervezeti és eljárási feltételekről is.

A jelenleg hatályos jogszabályozás tiltja a tisztességtelen piaci versenyt, az üzleti döntések tisztességtelen befolyásolását, a gazdasági versenyt korlátozó megállapodásokat, a gazdasági erőfölénnyel való visszaélést, és ellenőrzi a gazdasági élet szereplőinek az összefonódását.

Társaságunk tevékenysége kapcsán különös jelentőséggel bíró jogszabály a 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról.

A Tpv. kifejezetten meghatározza, hogy tiltja a tisztességtelen versenyt. A jogszabályban meghatározottak szerint tilos gazdasági tevékenységet tisztességtelenül – különösen a versenytársak, üzletfelek, valamint a fogyasztók törvényes érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon vagy az üzleti tisztesség követelményeibe ütközően – folytatni.

A Tpv. – a tisztességtelen piaci magatartás általános tilalmát kimondó ezen szabályt (2. §) követően – külön nevesíti az egyes jogsértő (tisztességtelen) magatartásokat (típusállások): – jóhírnév megsértése (3. §), – üzleti titok védelme (4. §), – bojkott felhívás közzétételének tilalma (5. §), – jellegbitorlás (szolgai utánzás) (6. §), és – a versenyeztetés tisztaságának megsértése (7. §).

A fent felsorolt tiltott magatartások közös jellemzője az, hogy piaci hatásuk elsősorban a versenyben közvetlenül érdekelt versenytársak egymásközti viszonyában érvényesül. A tisztességtelen verseny jogának tárgya az, hogy a vállalkozó versenycelekményét minősíti, a tisztességesség szempontjából.

Társaságunk működés kapcsán tilos a gazdasági tevékenységet tisztességtelenül, vagy az üzleti tisztesség követelményeibe ütközően folytatni. Kifejezetten tilos a vételi vagy eladási árak, valamint egyéb üzleti feltételek közvetlen, vagy közvetett meghatározása.

Tilos a beszerzési források felosztás, illetve a közülük való választás lehetőségeinek a korlátozása, valamint az üzletfelek meghatározott körének valamely áru, vagy szolgáltatás beszerzéséből való kizárása.

Tilos a vállalkozások közötti megállapodás, és összehangolt magatartás, amely a gazdasági verseny korlátozására, illetve torzítására irányul.

Társaságunk fellépe a piac felosztása érdekében tett mindennemű intézkedéssel szemben, azokat elítéli.

Társaságunk elvárása munkavállalói és együttműködő partnerink irányába, hogy amennyiben egy személynek versenyellenes gyakorlatra van gyanúja, illetve versenyjogi jogszabály megsértésre utaló körülményt tapasztal, vagy ilyen jut a tudomására, haladéktalanul köteles a társaság vezető tisztségviselője tudomására hozni.

A vezető tisztségviselő a bejelentésre köteles belső vizsgálatot elrendelni.

Társaságunk a bejelentő személyét anonimán kezeli, a bejelentő személyére nézve a bejelentés hátrányos megkülönböztetést nem eredményezhet.

A társaság a bejelentővel szemben kizárólag abban az esetben léphet fel, ha a bejelentő személy a bejelentett gyanús tevékenység részese volt.


A jogsértő személlyel, vagy személyekkel szemben eljárás indul, ami adott esetben a munkaviszony megszüntetését vonhatja maga után. Amennyiben valamely személynek tudomására jut esetleges versenyjogi jogsértés, illetve ennek a gyanúja, és ezt nem jelzi a Társaság vezetősége irányába, abban ez esetben ezen személlyel szemben is eljárás indítható.

A társaság belső vizsgálatában a munkavállalóknak együttműködési kötelezettségük van, és valótlan tartamú nyilatkozatot a vizsgálat során nem tehetnek.

Társaságunknál a versenyjogi szabályok megsértése fegyelmi eljárás megindítását eredményezi.

Társaságunk a vonatkozó versenyjogi normák, valamint jelen hitvallásban rögzítettekkel összefüggésben a munkavállalók részére minden évben szervezett tréninget tart, melynek célja a versenyjog terén a folyamatosan változó jogi normák megismertése, illetve a munkavállalók vonatkozásban a tudatosság növelése, annak érdekében, hogy versenyjogi szabályok betartása nem csak kollektíven, hanem egyéni (vezetői állománytól a fizikai állományig) szinten is megvalósuljon társaságunknál.

Pécs, 2020. október 12.



SMHV Energetika Kft.  
7630 Pécs, Pécsvaradi út 10.  
Adószám: 13103646-2-02  
Bsz.: 10104617-03457500-01003000  
33.

SMHV Energetika Kft.

Horváth Dezső ügyvezető

