

A d a t v é d e l m i T á j é k o z t a t ó
 Hatályos: 2018.12.01 napjától visszavonásig

I. Adatkezelő és a tájékoztató tárgya:
SMHV Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám:	Cg.02-09-068888
Székhely:	7630 Pécs, Pécsváradi út 10.
Cím elérhetősége.	7630 Pécs, Pécsváradi út 10.
Adószám:	13103646-2-02
Statisztikai számjel:	13103646-4321-113-02.
Elektronikus elérhetősége:	https://smhv.hu/
E-mail:	info@smhv.hu
Telefon:	+36/72 565-066
Fax:	+36/72 565-067
Törvényes képviselők:	Horváth Dezső ügyvezető, önállóan

, mint adatkezelő (továbbiakban: „Adatkezelő”), a jelen Adatvédelmi Tájékoztató (továbbiakban: „Tájékoztató”) alkotja az alábbi tárgyi, területi, időbeli és személyi hatállyal – alkalmazási kör –:

Jelen Tájékoztató alkalmazandó az Adatkezelő ellenőrzési körébe tartozó helyszínek, helyiségek területén a lentiakkal összefüggő valamennyi adatkezelésére	
Tárgyi hatály:	
<i>– az Adatkezelő azon szervezeti-, gazdasági-, társadalmi- vagy más egyéb életviszonyai, melyekre/melyek során kötelező jelen Tájékoztató rendelkezéseit alkalmazni –</i>	
Megnevezés	Megnevezés
Adatkezelő fő- és melléktevékenységi körében szerződéssekkel összefüggő pénzügyi tevékenységek	
Adatkezelő ügyfeleinek számontartása, ügyfél-adatállomány karbantartása	
Elektronikus és papíralapú számlázás pénzügyi előkészítése, könyvelése, ellenőrzése	
Adatkezelő fő- és melléktevékenységi körében szerződésekkel összefüggő könyvelése	
Adatkezelő fő- és melléktevékenységi körében szerződésekkel összefüggő kintlévőségek nyilvántartása	
Személyi hatály	
Érintettek (akinek személyes adatát jelen Tájékoztató szerint Adatkezelő kezeli): – bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy –	Adatkezelő elektromos energiakereskedelemmel, villanyóracserre tevékenységgel, közvilágítás korszerűsítésével és karbantartásával foglalkozik és kapcsolódó üzleti tevékenységeket folytat, melynek keretében vállalkozási szerződéseket, szolgáltatási megállapodásokat köt a magyar villamos energia piacon mind a lakossági, mind piaci, illetve települési önkormányzati szektorban. Érintettek az egyes szerződésekben megjelölt, illetve e szerződések teljesítésével összefüggésben az Adatkezelő tevékenységével érintett természetes személyek, felhasználók, hibabejelentők, meghatalmazottként és/vagy kapcsolattartóként eljáró természetes személyek – ideértve az ügyfeleken kívüli harmadik személyeket. érintetteket is.
Adatkezelő és ellenőrzési körébe eső személyek:	Minden olyan további természetes személy, akinek személyes adatát Adatkezelő jelen Tájékoztató, illetve e Tájékoztató hatálya alá tartozó további adatvédelmi rendelkezés – pl.: Adatvédelmi tájékoztató Munkavállalók részére – szerint kezeli.
Adatfeldolgozó(k):	Adatkezelő tagjai, alkalmazottai, vagy bármilyen személy, akit bevontak az Adatkezelő valamely jelen Tájékoztató hatálya alá eső tevékenységébe
Adatvédelmi Tisztviselő(k)	Lásd.: jelen Tájékoztató külön e tárgyú fejezetében
	Lásd.: jelen Tájékoztató külön e tárgyú fejezetében

II. Speciális szabályzatok

- Jelen Tájékoztató rendelkezései érvényesek az Adatkezelő külön szabályzatai vonatkozásában is (alábbi szabályzatok jelen Tájékoztató hatálya alá tartoznak)
 - Adatvédelmi tájékoztató Munkavállalók részére
 - Kamera rendszer adatvédelmi tájékoztató
 - Iratkezelési szabályzat
 - Társaság tulajdonában lévő gépjárművek használatáról ügyvezetői utasítás
 - Tanulmányi szerződésekről ügyvezetői utasítás
 - Céges mobiltelefon szabályzat
 azzal, hogy amennyiben az Adatkezelő konkrét adatkezelése tekintetében bármely szabályzat alkalmazandó rendelkezése nyilvánvalóan jelen Tájékoztatóba ütközne, úgy jelen Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

III. A Tájékoztató célja

1. E Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelőnél zajló adatkezelés tiszteletben tartsa a természetes személyek magánszféráját; hogy meghatározza az Érintetteknek az Adatkezelő által kezelt adatainak körét, az adatkezelés módját, célját és jogalapját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az Érintettek adataihoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.
2. Továbbá, teljeskörű előzetes tájékoztatást nyújtson Érintetteknek személyes adataik Adatkezelő általi kezelésével összefüggésben.

IV. Adatvédelmi jogszabályok

1. A Tájékoztató szempontjából kiemelt jelentőséggel bíró jogszabályok különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletével (továbbiakban: „GDPR”) (továbbiakban: „GDPR”)
Magyarország Alaptörvénye
Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”)
A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”)
A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi törvény
A választott bíraskodásról szóló 2017. évi LX. törvény
Az üzleti titok védelméről 2018. évi LIV. törvény
A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény
A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény
Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (továbbiakban: „Art.”)
A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli tv.”)
A közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: „Ltv.”)
A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény és végrehajtási rendeletei
A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény és végrehajtási rendeletei
Közbeszerzési értékhatárok alatti értékű beszerzések megvalósításával és ellenőrzésével kapcsolatos szabályokról szóló 459/2016. (XII. 23.) Korm. rendelet
A közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény
Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény és végrehajtási rendeletei
A 2018. évi II. törvény (a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény módosításáról)
273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
82/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet a villamosenergia-ipari építészeti hatósági engedélyezési eljárásokról

V. Definíciók:

1. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
3. Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret-, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
4. Adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;
5. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
6. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy, így különösen az Adatfeldolgozó külön adatfeldolgozási tevékenység tárgyában kötött szerződése, megbízásai szerinti Adatfeldolgozó, Társadatkezelő számára történő hozzáférhetővé tétele;
7. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
8. Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele
9. Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
10. Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.
11. Maradandó értékű irat: a gazdasági, társadalmi, politikai, jogi, honvédelmi, nemzetbiztonsági, tudományos, művelődési, műszaki vagy egyéb szempontból jelentős, a történelmi múlt kutatásához, megismeréséhez, megértéséhez, a közfeladatok folyamatos

ellátásához és az állampolgári jogok érvényesítéséhez nélkülözhetetlen, más forrásból nem, vagy csak részlegesen megismerhető adatot tartalmazó irat.

12. Egyebekben pedig jelen Tájékoztató fogalmai alatt Adatkezelőnek a vonatkozó Általános Szerződési Feltételei – ha van –, valamint az Infotv. 3. §-ában és a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázatok szerinti tartalmat kell érteni azzal, hogy eltérés esetén a GDPR-ban foglaltak az irányadók.

VI. Önkéntes hozzájáruláson alapuló és kötelező adatkezelés.

- Adatkezelést az Adatkezelő csak akkor végez, ha
 - ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy
 - az szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében, avagy törvény, – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).
- Előbbiekkal összhangban az Adatkezelő az Érintettek esetében e Tájékoztatóban foglalt személyes adatait elsődlegesen felek közötti szerződéses jogviszony létesítése és/vagy teljesítése kapcsán az Érintettek önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása alapján, valamint a megbízás teljesítésének szükségességére hivatkozással és arányban, másodlagosan vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, valamint az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése érdekében – *ha elengedhetlenül szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll* – a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján a lentiekben részletezettek szerint kezeli.
- Adatkezelő külön is felhívja Érintettek figyelmét arra, hogy az önkéntes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás bármikor szabadon visszavonható, ugyanakkor az adatkezelés tovább folytatható, amennyiben ennek további szükséges jogalapja még fennáll, valamint az elérni kívánt célhoz az érintett adatok kezelése okvetlenül szükségesek.

VII. Az adatkezelési célok és az Adatkezelő által kezelt adatok köre

- Adatkezelő kijelenti, hogy személyes adatot csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel. A kezelt személyes adatokat magáncélra nem használja fel, az adatkezelés mindenkor megfelel a célhoz kötöttség alapelvének – amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.
- Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi célokból, körben és arányban kezelheti:

Adatkezelési cél megjelölése	1. Energiakereskedelem – szerződéskötések, szerződések teljesítése, felhasználók képviselete, számlázás-elszámolás
Folyamatok, műveletek ismertetése:	<p>Adatkezelő a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: „Vet.”) és végrehajtási rendeletei, és működési engedélye szerinti villamosenergia kereskedelmet (villamos energiát vásárol, értékesít, valamint profil elszámolású fogyasztók esetében az illetékes Elosztói Engedéllyessel kötött szerződés alapján gondoskodik a Mennyiségi Eltérés beszerzéséről) folytatni jogosult szolgáltató. Ezen tevékenységét a mindenkor érvényes „Villamos Energia Adásvételi Szerződési ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK” tárgyban kelt általános szerződési feltételei (jelen pontban a továbbiakban: „ÁSZF”) szerint folytatja, melynek körében szerződéskötés, és vállalt kötelezettségek teljesítése egyes személyes adatok kezelése nélkül nem lehetséges.</p> <p>Adatkezelő szerződéskötési céllal jogosult egyedi ajánlatokat tenni Érintettek számára. Ezen ajánlatok megbízhatósága, fogyasztó pontos tájékoztatása érdekében egyes személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen.</p> <p>Az ÁSZF 3.2. pontja alapján a felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarok esetében Adatkezelő vállalja a felhasználó Érintettek képviseletét a villamos energia rendszer azon engedélyesével szemben, aki a felhasználó Érintettnél fellépő üzemzavart okozta és minden tőle elvárhatót megtesz a felhasználó Érintett érdekeinek képviseletéért.</p> <p>Adatkezelő a mindenkor érvényes ÁSZF szerint, elektronikusan számláz – Lásd.: ÁSZF 4. fejezete, 5.3. pontja –, melynek végrehajtásába adatfeldolgozó bevonására kerül sor (Lásd.: adatfeldolgozóknál)</p>
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	<p>Érintett adataira vonatkozó jogviszony megszűnéséig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint;</p> <p>így többek között, de nem kizárólagosan:</p> <ul style="list-style-type: none"> figyelemmel a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésére, szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggő követelésekkel összefüggésben az érintett adatokat 5 évig Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig Figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig Figyelemmel az Ltv. 3. j) pontjára, az ide sorolható érintett adatok kezelése tartamának nincs időkorlátja.
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	<p>Szerződő felhasználó – és/vagy meghatalmazottjaik – Érintettek esetében: személyi név – családi- és keresztnév –, telefonszám, fogyasztási hely címe, lakcím és/vagy tartózkodási hely, valamint a teljesítéshez szükséges további energetikai technikai információk – így különösen, de nem kizárólagosan fogyasztási adatok, mérőóra információk –; illetve az ÁSZF-ben és vonatkozó szolgáltatási szerződésben jelölt további adatok, így különösen biztosíték céljára szolgáló bankszámla</p>

Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon: Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szerveren
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) b) c) pontjai

Adatkezelési cél megjelölése	2. Mérőcsere szolgáltatás
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő működési engedélye körében, a Vet. és végrehajtási rendeleteinek megfelelően az áramszolgáltatói lejárt hitelesítésű mérőórák cseréjét és fogyasztói csatlakozókábelek létesítését vállalja. Előbbi tevékenységeket teljesítése egyedi megrendelések esetén nem lehetséges az alábbi adatok felvétele és kezelése nélkül.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adataira vonatkozó jogviszony megszűnéséig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; így többek között, de nem kizárólagosan: <ul style="list-style-type: none"> • figyelemmel a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésére, szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggő követelésekkel összefüggésben az érintett adatokat 5 évig • Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig • Figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig • • Figyelemmel az Ltv. 3. j) pontjára, az ide sorolható érintett adatok kezelése tartamának nincs időkorlátja.
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	Szerződő felhasználó Érintettek esetében: személyi név – családi- és keresztnév –, telefonszám, fogyasztási hely címe, lakcím és/vagy tartózkodási hely, valamint a teljesítéshez szükséges további energetikai technikai információk – így különösen, de nem kizárólagosan fogyasztási adatok, mérőóra információk –, illetve a vonatkozó megrendelésben jelölt további adatok, így különösen biztosíték céljára szolgáló bankszámla.
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon: Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szerveren, mobida készülék
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) b) c) pontjai

Adatkezelési cél megjelölése	3. Fogyasztói csatlakozó létesítése
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő Országos áramszolgáltatói regisztrációs igazolvánnyal rendelkező szerelői számtalan új mérőhely létesítését, mérőhelyi szabványosításokat végzik, folyamatosan. Adatkezelő tevékenységét négy megyében (Baranya, Somogy, Tolna, Fejér) végzi, valamint az illetékes elosztói engedélyesek beruházásában létesülő földkábeles csatlakozóvezetéseket. Előbbieken túl lakossági célú új villamos energia igények jelentkezése esetén is teljes körű, kapcsolatos ügyintézés, tervezést, kivitelezést magába foglaló tevékenységet végez.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adataira vonatkozó jogviszony megszűnéséig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; így többek között, de nem kizárólagosan: <ul style="list-style-type: none"> • figyelemmel a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésére, szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggő követelésekkel összefüggésben az érintett adatokat 5 évig • Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig • Figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	Szerződő felhasználó Érintettek esetében: személyi név – családi- és keresztnév –, telefonszám, fogyasztási hely címe, lakcím és/vagy tartózkodási hely, valamint a teljesítéshez szükséges további energetikai technikai információk fogyasztási hely, csatlakozási eljárás leírása, kiépítés körülményei, időtartama
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: adatkezelő székhelyén található szervergépeken
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) b) c) pontjai

Adatkezelési cél megjelölése	Könyvvizsgálat
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő jogszabályi előírásoknak megfelelő működésének biztosítása érdekében harmadik személy adatfeldolgozó könyvvizsgáló bevonásával készíti/készítteti el éves beszámolóit, mérlegeit és további

	kapcsolódó könyvelési, számviteli feladatait; állapítja meg a tevékenységével összefüggő közterheket, azokat bevallja és befizeti. Előbbi és kapcsolódó könyvelési tevékenységek szabályszerű végrehajtása érdekében elengedhetetlen meghatározott adatok kezelése
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; <ul style="list-style-type: none"> • figyelemmel a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésére, szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggő követelésekkel összefüggésben az érintett adatokat 5 évig • Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig • Figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig Figyelemmel az Ltv. 3. j) pontjára, az ide sorolható érintett adatok kezelése tartamának nincs időkorlátja.
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	Adatkezelő tevékenységeivel összefüggésben megismert valamennyi, a számviteli törvény, vonatkozó adójogszabályok szerint kötelező érdemi információ
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén; könyvvizsgáló székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szerveren; könyvvizsgáló székhelyén
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. c),

Adatkezelési cél megjelölése	Külső partnerekkel kötött szerződések teljesítésének igazolása
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Szerződések teljesítése, nyomon követése, valamint ügyfelek megkeresése, szolgáltatásbiztosítási okokból Adatkezelő a teljesítésigazolásokat külön is nyilvántartja, vezeti.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; így többek között, de nem kizárólagosan: <ul style="list-style-type: none"> • figyelemmel a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésére, szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggő követelésekkel összefüggésben az érintett adatokat 5 évig • Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig • Figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig • Figyelemmel az Ltv. 3. j) pontjára, az ide sorolható érintett adatok kezelése tartamának nincs időkorlátja.
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	név, kapcsolattartók neve, telefonszáma, e-mailcíme, és/vagy más felek által rögzített elérhetőség, hivatkozott jogviszony, teljesítés ideje, esetleges kifogások, a teljesítés értékelése
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szerveren
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b) c),

Adatkezelési cél megjelölése	Ügyfél címlista vezetése (Szerződés teljesítése, a megrendelő részéről kapott feladatok elvégzéséhez szükséges)
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Szerződések teljesítése, nyomon követése, valamint ügyfelek megkeresése, szolgáltatásbiztosítási okokból Adatkezelő a cím adatokat külön is nyilvántartja, vezeti.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név – családi- és keresztnév –, telefonszám, lakcím
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: adatkezelő székhelyén található szervergépeken, illetve e-mailrendszerében
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b)

Adatkezelési cél megjelölése	Ügyfél meghatalmazások nyilvántartása, vezetése
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Amennyiben nem a szerződő fél jár el a mérőcsere munka során, köteles meghatalmazni egy másik személyt, hogy nevében eljárjon. Szerződések teljesítése, nyomon követése, valamint ügyfelek megkeresése, szolgáltatásbiztosítási okokból Adatkezelő a cím adatokat külön is nyilvántartja, vezeti.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név – családi- és keresztnév –, kapcsolattartók neve, telefonszáma, e-mailcíme, és/vagy más felek által rögzített elérhetőség, hivatkozott jogviszony, teljesítés ideje, esetleges kifogások, a teljesítés értékelése
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: adatkezelő székhelyén található szervergépeken
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b) c)

Adatkezelési cél megjelölése	Teljesítménynövelési nyilatkozatok nyilvántartása a Szolgáltatási szerződések teljesítése-módosítása
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Amennyiben az ügyfél az adott szolgáltatás körében – így különösen energiakereskedelem – teljesítménynövelést igényel, a szolgáltatás módosítás foganatosítása és az emelt teljesítmény ÁSZF szerinti teljesítése érdekében szükséges külön nyilatkozat felvétele és nyilvántartása.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; így többek között, de nem kizárólagosan: <ul style="list-style-type: none"> • figyelemmel a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésére, szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggő követelésekkel összefüggésben az érintett adatokat 5 évig • Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig • Figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig • Figyelemmel az Ltv. 3. j) pontjára, az ide sorolható érintett adatok kezelése tartamának nincs időkorlátja.
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név – családi- és keresztnév –, anyja neve, fogyasztási hely, szolgáltatott teljesítmény és az új teljesítmény mértéke, változás időpontja, további szerződésmódosítási információk
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: adatkezelő székhelyén található szervergépeken
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b) c)

Adatkezelési cél megjelölése	Távollévő Fogyasztó ügyfélnek a helyszíni kiszálláskor a helyszínen hagyott értesítők nyilvántartása
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Amennyiben az ügyfél a kiértesített időpontban nem jelent meg a fogyasztási helyen, szerelőink értesítőt hagynak a helyszínen. Szerződések teljesítése, nyomon követése, valamint ügyfelek megkeresése, szolgáltatásbiztosítási okokból Adatkezelő a helyszíni értesítéseket külön is nyilvántartja, vezeti.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név – családi- és keresztnév –, telefonszám, helyszíni kiszállás időpontja, fogyasztási hely, cím
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b) c)

Adatkezelési cél megjelölése	Megrendelő által kezdeményezett auditok jegyzőkönyvezése
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Szerződés teljesítése, munkáltatói kötelezettségek teljesítése. A szerelőket a megrendelő auditálni szokta, ehhez kapcsolódó jegyzőkönyvek, illetve valamilyen problémánál kivizsgálást kér. Szerződések teljesítése, nyomon követése, valamint ügyfelek megkeresése, szolgáltatásbiztosítási okokból Adatkezelő a kapcsolódó jegyzőkönyveket külön is nyilvántartja, vezeti.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név – családi- és keresztnév –, születési idő, születési hely, munkakör, audit információk
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén; Megrendelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szerveren; Megrendelő székhelyén
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b) c)

Adatkezelési cél megjelölése	Hibabejelentés - Közvilágítás karbantartás weboldal vagy telefonon (Ügyfelek itt is tudják jelezni, ha a településen közvill. hiba van)
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Ügyfelek Adatkezelő elektronikus elérhetőségein, személyesen és telefonon keresztül is tudják jelezni, ha a településen közvill. hiba van. Ügyfelek megkeresése, szolgáltatásbiztosítási, valamint fogyasztóvédelmi okokból Adatkezelő a kapcsolódó bejelentéseket, panaszokat külön is nyilvántartja, vezeti. ideérte továbbá: Szerződés teljesítése, Kovika rendszerből kiexportált, illetve telefonon bejelentett hibacímeket összefoglaló táblázat
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; Így többek között, de nem kizárólagosan: <ul style="list-style-type: none"> • figyelemmel a fogyasztóvédelmi törvény panaszkezelési szabályaira és a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésére, szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggő követelésekkel összefüggésben az érintett adatokat 5 évig • Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig • Figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig Figyelemmel az Ltv. 3. j) pontjára, az ide sorolható érintett adatok kezelése tartamának nincs időkorlátja.
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név – családi- és keresztnév –, telefonszám, hibacím, fogyasztási hely és egyéb szerződés/szolgáltatás beazonosításához szükséges információ, telefonos bejelentés esetében a bejelentés hangfelvétele és az arról készült jegyzőkönyv, bejelentés időpontja
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szervereken logikailag elkülönítve
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b) c)

Adatkezelési cél megjelölése	Ügyfelek postai értesítésének nyilvántartása (A mérőcsere időpontjáról értesítés az ügyfélnek postai levél útján)
Folyamatok, műveletek ismertetése:	A mérőcsere időpontjáról értesítés az ügyfélnek postai levél útján Szerződések teljesítése, nyomon követése, valamint ügyfelek megkeresése, szolgáltatásbiztosítási okokból Adatkezelő a kapcsolódó postai küldeményeket, levelezést külön is nyilvántartja, vezeti.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név – családi- és keresztnév –, lakcím, értesítési időpont: postai feladás ideje, átvétel ideje, az értesítés sikeres vagy sikertelen kézbesítéssel zárult-e
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b)
Adatkezelési cél megjelölése	Fogyasztási hely ki és visszakapcsolása, eljárás és dokumentálás (A kikapcsolási és visszakapcsolási feladatok elvégzéséhez szükséges dokumentum)
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok, illetve a mindenkor érvényes tárgyi ÁSZF-ében foglalt feltételek szerint az egyes fogyasztóhelyeket jogosult, vagy akár köteles is kikapcsolni a hálózatról, továbbá visszakapcsolni a fogyasztási helyet a szolgáltatásba. Ügyfelek megkeresése, szolgáltatásbiztosítási, valamint fogyasztóvédelmi okokból Adatkezelő a kapcsolódó dokumentációt külön is nyilvántartja, vezeti. ideérte továbbá: A kikapcsolási feladatok elvégzéséhez szükséges online adatbázis üzemeltetése
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név – családi- és keresztnév –, telefonszám, kikapcsolásra okot adó körülmények, tartozás összege, hibák felsorolása, fogyasztási hely címe, szolgáltatás további jellemzői,
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szervereken, illetve online a Megrendelő által üzemeltetett Szerelői portálon
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b) c)

Adatkezelési cél megjelölése	A megrendelői igénybejelentők online és papíralapú adatbázisa
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő szolgáltatásait a vonatkozó jogszabályok, illetve a mindenkor érvényes tárgyi ÁSZF-ében foglalt feltételek szerint nyújtja; figyelemmel a szolgáltatások területi és heterogenitás tekintetében is kiterjedt jellegére, valamint az ügyfelek, fogyasztói bázis jelentős létszámára a szolgáltatások megkezdéséhez, illetve szerződéskötéshez Adatkezelő külön formanyomtatványokat biztosít a könnyebb ügymenet érdekében. Ügyfelek megkeresése, szolgáltatásbiztosítási, valamint fogyasztóvédelmi okokból Adatkezelő a részére küldött bejelentéseket külön is nyilvántartja, vezeti.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Érintett adatra vonatkozó jogviszony megszűnéséig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név – családi- és keresztnév –, telefonszám, hibák felsorolása, fogyasztási hely címe, szolgáltatás további jellemzői
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szervereken
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b)

Adatkezelési cél megjelölése	Általános iratkezelés, iktatás, archiválás
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő fogyasztóvédelmi okokból, illetve iratkezelési jogszabályi előírásokra is figyelemmel a érintettekkel folytatott kommunikációt iktatja, a megszűnt, megszüntetett szolgáltatásokhoz kapcsolódó iratanyagokat elkülönítve archiválja. Az archivált iratanyagokkal összefüggésben további cél hiányában adatkezelést Adatkezelő nem végez.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	jogviszony megszűnéséig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; Így többek között, de nem kizárólagosan: • figyelemmel a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésére, szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggő követelésekkel összefüggésben az érintett adatokat 5 évig • Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig

	<ul style="list-style-type: none"> Figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig Figyelemmel az Ltv. 3. j) pontjára, az ide sorolható érintett adatok kezelése tartamának nincs időkorlátja.
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	valamennyi az iratkezelési folyamatokkal érintett iratokban található információ archiválással érintett szolgáltatás-csomag irat anyagának teljes tartalma
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szervereken
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b) c)

Adatkezelési cél megjelölése	Iratselejtezés dokumentálása
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő az iratkezelési jogszabályi előírásokra is figyelemmel azon iratokat, melyek további megőrzése továbbiakban nem indokolt, selejtezi. A selejtezés során az iratok tartalma nem kerül újból feltárássra, felülvizsgálatra – e tevékenységeket Adatkezelő korábban, legkésőbb az archiválási folyamatok során elvégezte, és megfelelően dokumentálta
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	iratkezelési szabályzat szerint Figyelemmel az Ltv. 3. j) pontjára, az ide sorolható érintett adatok kezelése tartamának nincs időkorlátja.
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név - családi- és keresztnév -
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. c)

Adatkezelési cél megjelölése	Számlázás és kapcsolódó számviteli feladatok, kivéve energiakereskedelem (A cég által kiállított számlák) A beérkező számlák befogadása és megőrzése
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő az iratkezelési jogszabályi előírásokra is figyelemmel azon iratokat, melyek további megőrzése továbbiakban nem indokolt, selejtezi. A selejtezés során az iratok tartalma nem kerül újból feltárássra, felülvizsgálatra – e tevékenységeket Adatkezelő korábban, legkésőbb az archiválási folyamatok során elvégezte, és megfelelően dokumentálta
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	iratkezelési szabályzat szerint Figyelemmel az Ltv. 3. j) pontjára, az ide sorolható érintett adatok kezelése tartamának nincs időkorlátja.
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név - családi- és keresztnév -, cím, jogcím, szerződésazonosító (ha van), szolgáltatás, ÜKM kód (ha van), fizetési mód, bankszámlaszám, fogyasztási hely (adott esetben), mérőóra állása (adott esetben)
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szervereken továbbá: Naturasoft számlázó program, Dszámlawin
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. b) c)

Adatkezelési cél megjelölése	Közbeszerzéseken, beszerzéseken, pályázatokon való részvétel és kapcsolódó feladatok elvégzése, dokumentáció összeállítása, igazolások, okiratok beszerzése vagy előállítása, alkalmasság igazolása
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő, mint ajánlattevő, pályázó, részvételre jelentkező gazdasági szereplő jelölt beszerzési eljárásokban való részvétele, valamint ezek körében vállalt kötelezettségei körében egyes személyes adatok kezelése nem nélkülözhető. Figyelemmel arra, hogy Adatkezelő előbbiekkkel összefüggésben külső személyeket is bevon/hat, személyes adataik kezelése a munkavállalókat érintő adatkezelésen kívül esik, így e tájékoztatóban külön is tájékoztatja Adatkezelő bevonott érintetteket, hogy személyes adataikat az adott eljárásokkal összefüggésben és a szükséges mértékig – melyet elsődlegesen a mindenkori kiíró, ajánlatkérő és/vagy jogszabály határoz meg – kezeli.

Adatkezelés várható időtartama, határideje:	jogviszony megszűnéséig, ezt meghaladóan időtartamban és mértékig csak jogszabály által előírtak szerint; Így többek között, de nem kizárólagosan: • figyelemmel a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésére, szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggő követelésekkel összefüggésben az érintett adatokat 5 évig • Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig • Figyelemmel a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	Így többek között, de nem kizárólagosan: személyi név – családi és keresztnév –, születési hely és idő, végzettségek-képzettség, büntetlen előélet igazolása (ha szükséges), minden további az adott közbeszerzésben, pályázaton, egyéb beszerzési előírások szerinti információ
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szervereken
Adatkezelés jogalapja	EU 2016/április 27.- 6.1 cikk, a) b) c) 9.2. cikk a) b) g)

Adatkezelési cél megjelölése	Szerződéssel összefüggő károk rendezése
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő, mint ajánlattevő, pályázó, részvételre jelentkező gazdasági szereplő jelölt beszerzési eljárásokban való részvétele, valamint ezek körében vállalt kötelezettségei körében egyes személyes adatok kezelése nem nélkülözhető. Figyelemmel arra, hogy Adatkezelő előbbiekkel összefüggésben külső személyeket is bevon/hat, személyes adataik kezelése a munkavállalókat érintő adatkezelésen kívül esik, így e tájékoztatóban külön is tájékoztatja Adatkezelő bevont érintetteket, hogy személyes adataikat az adott eljárásokkal összefüggésben és a szükséges mértékig – melyet elsődlegesen a mindenkor kiíró, ajánlatkérő és/vagy jogszabály határoz meg – kezeli.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	káreseményt követő 5 évig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	személyi név – családi és keresztnév, cím és pénzügyi adatok, káresemény információk - időpontja, jellege, sérelem nagysága, érintettség foka, jogosultságok és kötelezettségek megoszlása, kárrendezési formák, biztosítási kötvényszám (ha van),
Adatkezelés helyszíne:	Papíralapon Adatkezelő székhelyén Elektronikusan: Adatkezelő székhelyén található szervereken
Adatkezelés jogalapja	EU 2016/április 27.- 6.1 cikk, a) b) c) 9.2. cikk a) b) c) g)

Adatkezelési cél megjelölése	15. Kimenő, bemenő e-mailek
Folyamatok, műveletek ismertetése:	Adatkezelő egységes levelezőrendszert használ tevékenységével összefüggő elektronikus kapcsolattartása körében. Levelező rendszer alkalmazása során egyes adatok kezelése elkerülhetetlen, ezért Adatkezelő üzletitevékenysége, szerződéskötések előkészítése, szerződéses partnerekkel való kapcsolattartása, valamint humánerőforrásfelvétel és előbbiekkel összefüggő kapcsolatok céljára az e-maileket az adott jogviszony természetétől függően tárolja és szükség szerint felhasználja.
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	érintett jogviszony tartamáig, de legfeljebb a Ptk. 6:22. §-ára figyelemmel öt (5) év
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái -	Érintett személyi neve – család- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, munkakör, bármilyen az adott e-mailben az érintett által önként megadott információ
Adatkezelés helyszíne:	Elektronikusan Adatkezelő elektronikus levelező rendszere;
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. Cikk (1) bek. a), b)

VIII. Az Adatkezelés jogalapja(i) összefoglalása

1. Adatkezelő a GDPR Rendelet II. Fejezet 6. Cikk (1) bekezdése

a) – „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez” –,	I/N
b) – „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges” –,	I/N
c) – „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges” –	I/N
d) – „az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges” –	I/N
e) – „az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges” –	I/N
f) – „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek” –	I/N

pontjai szerint

2. valamint személyes adatok különleges kategóriái esetében a GDPR II. Fejezet 9. Cikk (2) bekezdése

a) – „az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az GDPR II. Fejezet 9. Cikk (1) bekezdésben említett tilalom ¹ nem oldható fel az érintett hozzájárulásával” –,	I/N
b) – „az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi” –,	I/N
c) – „az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni” –	I/N
d) – „az adatkezelés valamely politikai, világnézeti, vallási vagy szakszervezeti célú alapítvány, egyesület vagy bármely más nonprofit szervezet megfelelő garanciák mellett végzett jogszerű tevékenysége keretében történik, azzal a feltétellel, hogy az adatkezelés kizárólag az ilyen szerv jelenlegi vagy volt tagjaira, vagy olyan személyekre vonatkozik, akik a szervezettel rendszeres kapcsolatban állnak a szervezet céljaihoz kapcsolódóan, és hogy a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára” –	I/N
e) – „az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott” –	I/N
f) – „az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el” –	I/N
g) – az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő; –	I/N
h) – az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a (3) bekezdésben ² említett feltételekre és garanciákra figyelemmel; –	I/N
i) – az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan; –	I/N

¹ (1) A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos.

² „Az (1) bekezdésben említett személyes adatokat abban az esetben lehet a (2) bekezdés h) pontjában említett célokból kezelni, ha ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.”

<p>j) – az adatkezelés a 89. cikk (1) bekezdésével³ összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges olyan uniós vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír el; –</p>	<p>I/N</p>
---	------------

pontok alapján jogszerűen kezel személyes adatokat.

IX. Az Adatkezelés elvei

1. Személyes adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni.
2. Személyes adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni.
3. A kezelt személyes adatok körének tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl.
4. Meg kell tenni a megfelelő biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelmé érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

X. Adattovábbítás

1. Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.
2. Adatkezelő adatokat előbbieken túl kizárólag vele szerződéses kapcsolatban álló társadatkezelőinek és/vagy adatfeldolgozóinak, ezen belül is kizárólag olyanoknak ad át, akiket az Érintett vonatkozásában szerződéses kötelezettség terhel; ennek megfelelően
3. Adatkezelő kizárólag jelen Tájékoztatóban megjelölt célok teljesítése érdekében és mértékéig ad át adatot harmadik személynek. Ezen adattovábbítás a jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe az Érintettet nem hozhatja.

Társadatkezelő/Adatfeldolgozó	érintett adatok köre	érintett adatkezelési cél(ok)	Adatkezelés fizikai helyszíne
<p>ER-RO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Székhely: Kaposvár Elérhetőségek: Cím: 7400 Kaposvár, Aranyhárs u 5. Telefon: - E-mail: postmaster@gaalneerzsi.t-online.hu</p>	<p>Név, cím, jogcím, szerződésazonosító (ha van), szolgáltatás, ÜKM kód (ha van), fizetési mód, bankszámlaszám,</p>	<p>Számlázás és kapcsolódó számviteli feladatok, A beérkező számlák befogadása és megőrzése</p>	
<p>HV Audit Könyvvizsgáló és Adótanácsadó Kft. Székhely: Kaposvár Elérhetőségek: Cím: 7400 Kaposvár, 48-as Ifjúság útja 13. II. lh. fsz. 2. Telefon: +3630/258-4540 E-mail: horvath.gyorgy@hvaudit.hu</p>	<p>Gazdasági adatok</p>	<p>Könyvvizsgálat</p>	
<p>Dr. Picz ügyvédi iroda Székhely: Kaposvár Elérhetőségek: Cím: 7400 Kaposvár, Berzsényi u 6. I/1 Telefon: +3682/312-789 E-mail: drpicz@gmail.com</p>	<p>Név, születési adatok, egyéb szükséges személyes adatok, szerződésazonosító, szolgáltatás</p>	<p>Jogi feladatok ellátása</p>	

4. Adatkezelő az Érintettek személyes adatait külföldi harmadik országba- nemzetközi szervezethez (Európai Unió kivételre, nem EGT-államba) nem továbbítja, kivéve Érintett kifejezett jóváhagyása esetén és a felek által írásba foglalt nyilatkozatban rögzített feltételek szerint, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák biztosításával.
5. Előbbi megkötés nem terjed ki a GDPR 45. Cikkben foglalt esetekre, mely alapján amennyiben az adattovábbítás célja olyan állam és/vagy nemzetközi szervezet, melyre vonatkozóan a Bizottság által kibocsájtott érvényes ún. „megfelelőségi határozata” van hatályban, az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély. Jelen okirat keltekor az alábbi harmadik országok tekintetében van hatályban elfogadott megfelelőségi határozat: Andorra, Argentína, Feröer Szigetek, Guernsey, Izrael, Jersey, Kanada, Man-sziget, Svájc, Uruguay, USA (Privacy Shield), Új-Zéland – *Japán és Dél-Korea esetében a megfelelőségi eljárás folyamatban van* –.

³ „A személyes adatok közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott kezelését e rendelettel összhangban az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák mellett kell végezni. E garanciáknak biztosítaniuk kell, hogy olyan technikai és szervezési intézkedések legyenek érvényben,”

XI. Az adatkezelés biztonsága

1. Adatkezelő a GDPR 32. Cikkében foglalt elvárásoknak megfelelően, azt, mint kötelezettségét szem előtt tartva; mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Érintettek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
2. Adatkezelő elsődlegesen gépi feldolgozás útján, másodlagosan papíralapon kezel adatokat. Ahol az adatkezelés automatizáltan történik ott csak kivételesen és indokoltan szükséges mértékben kerülhet sor bármilyen adat ember közreműködést igénybe vevő kezelésére. Adatkezelő, és általa bevont adatfeldolgozók tevékenysége megfelel a szervezeti biztonsági, alkalmazottakhoz kapcsolódó biztonsági, külső személyekhez és környezethez kapcsolódó biztonsági, eszközök osztályozási és ellenőrzési, kommunikáció és üzemeltetés irányítási, hozzáférés ellenőrzési, működés folyamatosság irányítási, rendszerfejlesztés és karbantartási követelményeknek.
3. Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
4. Amennyiben ilyenre sor kerül, az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Ennek céljából a személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező munkatársaink titoktartási nyilatkozatot tettek. Egyúttal az Adatkezelő munkatársai külön is kötelesek és munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba. A személyes adatok tárolása, elhelyezése úgy került kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére nem hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.
5. Adatkezelő mindenkor döntési kompetenciával rendelkező vezetője az Adatkezelő sajátosságainak figyelembevételével határozza meg az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és jelöli ki az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.
6. Közvetlenül Érintettől származó, általa vagy rá tekintettel más jogosult által megadott személyes adat valóságáért minden esetben az Érintett, vagy rá tekintettel jogosult felel. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi.

XII. Adatkezelés időtartama

1. Az adatkezelési céloknál feltüntetett időtartamokig, de
 - Főszabályként az adatkezelés céljának megvalósulásáig,
 - Jogvisztonnyal kapcsolatos jogosultságokkal és kötelezettségekkel kapcsolatosan ezek megszűnéséig.
 - Végül pedig az Érintett jóváhagyásának visszavonásáig és/vagy az arra okot adó körülmény elérni kívánt cél megszűnéséig, meghiúsulásáig.
 - Egyebekben az Adatkezelő az Érintett kérésére – kivéve, *ah ez a szakmai titoktartási kötelezettség megszegésébe, vagy a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) vagy más kötelező adatkezelési jogalapba ütközne* – törli a kezelt adatokat, kivéve azon adatok körét, melyek további elszámolási vita, egyéb jogvita okán – *annak lezárultáig* – és/vagy jogszabályi előírás okán szükséges. Utóbbi körében különösen, de nem kizárólagosan:
 - Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig
 - A Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig
 - Továbbá hosszabb időtartamig, ha jogszabály ekként rendelkezik.
2. Adatkezelő fenntartja jogát, hogy előbbi határidőket meghaladóan az adatkezelésre okot adó tevékenységből fakadó jogok és kötelezettségek által megalapozott igények érvényesítésére nyitva álló határidőig a vonatkozó adatokat a szükséges mértékben kezelje.
3. Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 3. § j) pontja alá sorolható, az állampolgári jogok érvényesítéséhez nélkülözhetetlen, más forrásból nem vagy csak részlegesen megismerhető adatot tartalmazó irat, valamint benne foglalat információk mindaddig, amíg Adatkezelő adatkezeléséből nem kerülnek átadásra Érintetteknek vagy más adatkezelőnek, nem kerülnek törlésre, selejtezésre, megsemmisítésre. Adatkezelő ezen információkat határidő nélkül köteles kezelni.
4. Előbbieik körében Adatkezelő irányadóként fogadja el a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vonatkozó NAIH/2018/582/J ügyszámú állásfoglalását.

XIII. Az Adatkezelési Tájékoztató módosításának lehetősége

1. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót a jövőre nézve egyoldalúan módosítsa. Az új Tájékoztatót a <https://smhv.hu/> domain-címen található honlapon közzéteszi és/vagy az Érintetteket haladéktalanul közvetlenül tájékoztatja.

XIV. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

Adatkezelő és – ha van ilyen – a képviselője a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet.

E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai
- az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;

- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
 - adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR Rendelet 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
 - ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírányzott határidők;
 - ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.
- Adatkezelő megkeresés alapján a felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátja a nyilvántartást.

XV. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor
<p>Figyelemmel arra, hogy a GDPR Rendelet 37. Cikkében foglalt kötelező esetek egyike sem áll fenn, adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.</p> <p>E körben Adatkezelő rögzíti, hogy jelen Tájékoztató adatkezelési céljaival összefüggésben</p> <ul style="list-style-type: none"> • nem minősül közhatalmi szervnek, közfeladatot nem lát el; • főtevékenységei nem foglalnak magukba olyan műveleteket, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését tennék szükségessé; <p>nem kezel különleges adatokat.</p>

XVI. Tájékoztató, tiltakozási jog, adattörlés, adatkezelés korlátozása

- Adatkezelő eleget téve a GDPR III. fejezet 14. Cikkének (3) foglalt kötelezettségének – *kivéve, ha a 14. Cikk (5) bekezdésének esete állna fenn* –, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte, Adatkezelő az általa ismert elérhetőségek – *ha ismert, lehetőség szerint e-mail – útján* haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet alábbiakról:
 - 1.1. az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei
 - 1.2. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
 - 1.3. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
 - 1.4. az Érintett személyes adatok kategóriái;
 - 1.5. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
 - 1.6. adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a GDPR 47. cikkben vagy a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségre való hivatkozás.
 - 1.7. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - 1.8. ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
 - 1.9. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
 - 1.10. a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
 - 1.11. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - 1.12. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
 - 1.13. a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
- Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését jelen Tájékoztató alapján, így különösen a fent megadott elérhetőségek útján.
- Az Érintett e-mailben benyújtott kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban tizenöt (15) napon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen – költségtérítést Adatkezelő csak kivételes esetben számít fel (ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.) – megadni a tájékoztatást.
- Amennyiben az Érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg, Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes

- adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről Egyebekben a tájékoztatás kiterjed az GDPR 2. szakasz 13-14. Cikkében meghatározott információkra.
5. A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az Adatkezelő helyesbíteni köteles. A személyes adatot Adatkezelő törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri – ezesetben legfeljebb öt (5) napon belül –, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
 6. Amennyiben az Érintett jogellenesen vagy megtevesztő módon használ személyes adatot, vagy az Érintett bűncselekményt valósít meg, akkor az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen módon történő felhasználás esetén a vonatkozó adatokat megőrizhesse az esetleges peres és nem peres eljárásban felhasználható bizonyítás végett az eljárás lezárultaig. Utóbbi megfelelően alkalmazandó azon esetre is, amennyiben Érintett személyes adatok törlését Adatkezelő jogos követelése érvényesíthetőségének meghiúsítása, de legalábbis megnehezítése végett kérte.
 7. Az Érintett önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja, egyebekben pedig tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, így különösen
 - 7.1. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - 7.2. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
 - 7.3. törvényben meghatározott egyéb esetben.
 8. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. A vizsgálat idejére, de legfeljebb öt (5) napra az Adatkezelő az adatkezelést felfüggeszti. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője a GDPR rendelkezései szerint meghatározottak alapján jár el.
 9. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc (30) napon belül bírósághoz fordulhat.
 10. Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy gondatlan magatartásából származott.
 11. Érintettek tájékoztatása mellőzhető/elutasítható vagy korlátozható a GDPR 13. Cikk (4) és 14. Cikk (5) bekezdésében meghatározott – okokból és részletes indoklással – rendelkezésekre figyelemmel akkor, ha
 - 11.1. az érintett már rendelkezik az információkkal;
 - 11.2. a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a GDPR Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben a tájékoztatási kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az Adatkezelőnek a megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
 - 11.3. az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
 - 11.4. a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.
 12. Egyebekben az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - 12.1. A személyes adatok másolata (további példányokért ktsg.)
 - 12.2. Az adatkezelés céljai
 - 12.3. Az adatok kategóriái
 - 12.4. Automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos adatok
 - 12.5. Adatátvételnél a forrásra vonatkozó információk
 - 12.6. Címzettek, akik részére az adatokat közölték vagy közölni fogják
 - 12.7. Harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák
 - 12.8. A tárolás időtartama, annak szempontjai
 - 12.9. Az érintett jogai
 - 12.10. Hatósághoz fordulás joga
 13. A hozzáférés jog gyakorlás módja: Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben

- használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.
14. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
 15. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta az adatot, és azt törölni köteles akképp, hogy az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével észszerűen elvárható lépéseket tesz annak érdekében, hogy tájékoztasson más adatkezelőket, a szóban forgó linkek, másolatok, másodpéldányok törlése kapcsán.
 16. Érintett a törlés és az elfeledtetés jogával nem élhet, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához, jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához, közérdekből a népegészségügy területén, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból, jogi igények érvényesítéséhez
 17. Az Adatkezelő az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha:
 - 17.1. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát
 - 17.2. az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését
 - 17.3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
 - 17.4. az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és az Adatkezelő még vizsgálódik.

XVII. Értesítési kötelezettség

1. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról, akivel az adatokat közölték. Kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

XVIII. Az adathordozhatóság

1. Az Érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni:
 - 1.1. tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
 - 1.2. jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
 - 1.3. kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz –
 - 1.4. ha ez technikailag megvalósíthatókivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

XIX. Jogérvényesítési lehetőségek

1. *Kérdések, észrevételek, kérelmek, panaszok kezelése:*

Az érintettek, jogaik érvényesítése érdekében, az adatkezelőhöz fordulhatnak, elsősorban az alábbi elérhetőségeken:

SMHV Energetika Kft.
7630 Pécs, Pécsváradi út 10.
Tel.: +36 72 565-066; Fax: +36 72 565-067
E-mail: adatvedelem@smhv.hu

2. *Jogorvoslat:*

Az Érintettek jogaik megsértése esetén az Adatkezelő elleni jogérvényesítési lehetőségeiket a jogszabály által illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság (főszabály szerint az Érintett lakhelye szerint illetékes bíróság) előtt gyakorolhatják, valamint az Infotv. és vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak (levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.). A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A jelen Tájékoztatót a mai napon elfogadom és hatályba léptetem.

Kelt: Pécs, 2018.12.01

SMHV Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság

.....
Képv.: Horváth Dezső ügyvezető

Adatkezelő
SMHV Energetika Kft.

7630 Pécs, Pécsváradi út 10.

Adószám: 13103646-2-02

Szlasz.: 10104617-03457500-01003000

8